

## Sociaal Jaarverslag 2009

### Confectiefabriek De Berkel BV



## Inhoudsopgave

1. Samenvatting .....	3
2. FWF deelnemerschap.....	5
3. Inkoop .....	5
4. Monitoringsysteem en uitvoering van verbeterplannen .....	6
5. Klachten .....	7
6. Verbetering van arbeidsnormen .....	7
7. Training en capaciteitsversterking .....	7
8. Informatie management.....	7
9. Transparantie .....	8
10. Evaluatie en verbetering van het management systeem.....	8

## 1. Samenvatting

Confectiefabriek “De Berkel” BV is opgericht in 1948 en produceert hoogwaardige bedrijfskleding in met name de segmenten gezondheidszorg, hospitality, industrieel en representatief.

De distributie vindt voornamelijk plaats via een actief dealernetwerk dat De Berkel opgebouwd heeft in Nederland en waarbij een landelijke dekking wordt nagestreefd. Daarnaast vinden er rechtstreekse leveringen plaats enkel indien het om de grotere medische instellingen, wasserijen of business to business projecten gaat.

Bij de hoofdvestiging in Varsseveld zijn circa 35 personeelsleden werkzaam. Binnen het dealernetwerk heeft De Berkel 5 eigen verkooppunten in bedrijfskleding waar circa 12 personeelsleden werkzaam zijn.

De Berkel hecht er grote waarde aan dat haar producten op een maatschappelijk verantwoorde wijze worden geproduceerd. Dit betekent dat wij ons inzetten voor goede arbeidsomstandigheden in de fabrieken waar onze producten geproduceerd worden. Om dit serieus kracht bij te zetten is De Berkel in 2007 lid geworden van de Fair Wear Foundation hetgeen betekent dat De Berkel de door de FWF opgestelde Gedragscode voor de kledingindustrie respecteert, ondertekent en al het mogelijke in het werk stelt om deze Gedragscode in haar fabrieken te implementeren.

De Berkel produceert haar producten onder de volgende merknamen:

De Berkel	Bedrijfskleding voor gezondheidszorg en industrie
Teamdress	Representatieve bedrijfskleding
Robini (in licentie)	Bedrijfskleding voor de Hospitality

Eerstverantwoordelijken binnen De Berkel voor de implementatie van de door de FWF opgestelde Gedragscode in de fabrieken zijn:

W.C.M. Rasing, financieel directeur en eindverantwoordelijke voor de productie  
J.A.M. Ordemans, productiemanager

Als doelstellingen voor het jaar 2009 waren gesteld:

- Doormiddel van de gehouden Management systeem audit, het eigen personeel bij De Berkel het lidmaatschap van de FWF en de Gedragscode voor de kledingindustrie verder uit te dragen..
- Onze fabrikanten over het lidmaatschap van de FWF en de daaraan gekoppelde Gedragscode te blijven informeren en na te laten leven.
- De arbeidsomstandigheden bij de fabrieken welke in kaart zijn gebracht doormiddel van verbeterpunten op en hoge niveau te brengen.
- Een bijdrage leveren aan de armoedebestrijding in de landen waar wij produceren.
- De mogelijkheid invoeren in de fabrieken om klachten in te dienen.
- Op 1 van onze van onze productielocaties een officiële Audit doorvoeren

#### Realisering doelstellingen 2009

Het personeel bij De Berkel alsook de productielocaties waar we zaken mee doen doorlopend blijven informeren over het wel en wee van de FWF en haar doelstellingen. De arbeidsomstandigheden in onze eigen productielocaties zijn voldoende bekend. In 2010 hebben we als doelstelling om de arbeidsomstandigheden bij de subcontractors verder in beeld te brengen.

We hebben in 2008 middels onze eigen productielocatie in Moldavië een aantal wees- en kindertehuizen van de hoogstnodige materialen voorzien.

Verder dragen wij bij middels donaties en schenkingen van materialen, kleding aan lokale instellingen

In de Oekraïne hebben we een aantal ziekenhuizen in arme gebieden van gratis kleding voorzien.

In 2010 zullen we deze hulp verder uitbreiden door donateur te worden van de Moeder Teresa Stichting in Ulft. Deze stichting bouwt onder andere huisjes voor de allerarmsten in Oost-Europa. De Berkel heeft in 2009 een huisje gesponsord.

In 2009 hebben we onze productielocaties waar reeds een officiële Audit in 2008 gedaan is, verbeteringen doorgevoerd.

Eind 2010 staat wederom gepland om bij 1 van onze productielocaties een officiële audit door te gaan voeren.

Bij al onze productielocaties hangt een formulier in de productie waar de mensen zich kunnen melden indien zij klachten hebben. In 2009 zijn er geen klachten ontvangen vanuit de productielocaties.

## 2. FWF deelnemerschap

De Berkel is in 2007 lid geworden van de Fair Wear Foundation en heeft sindsdien ook keurig haar jaarlijkse bijdragen voldaan.  
Het werkplan voor 2011 ligt bij de FWF ter beoordeling.

## 3. Inkoop

Binnen De Berkel wordt er onderscheid gemaakt tussen inkoop van grondstoffen, inkoop gereed product volgens “externe productie” en inkoop gereed product volgens “eigen productie”.

De verantwoording van inkoop van grondstoffen en de inkoop “externe productie” ligt bij de Productmanager. Hij selecteert en beoordeelt ook de leveranciers.

De verantwoording van de inkoop “eigen productie” ligt bij de productiemanager. Hij selecteert en beoordeelt ook de productielocaties.

Zowel de productmanager als de productiemanager worden beoordeeld op criteria als inkooprijzen, levertijden, leverbetrouwbaarheid, kwaliteit en naleving van arbeidsnormen in de fabrieken waar de producten geproduceerd worden.

De Berkel brengt voor de retailmarkt jaarlijks 2 nieuwe collecties uit. Daarnaast worden er op continue basis klantspecifieke modellen ontwikkeld.

Richting de productielocaties wordt er met vaste capaciteitsplanningen over bepaalde langere periodes gewerkt. Deze zijn hierdoor dus continu voorzien van orders en kunnen daardoor dus ook vaste afspraken maken met hun personeel.  
Er wordt hierdoor dus geïnvesteerd in langdurige relaties met de productielocaties hetgeen de stabiliteit in de productie uiteraard ten goede komt.

Er wordt gewerkt met jaarcontracten die automatisch van jaar op jaar worden verlengd. In de contracten worden onder andere de capaciteiten en prijzen vastgelegd.

Bij de selectie van nieuwe leveranciers worden de arbeidsomstandigheden in de fabrieken alsmede de bereidheid om verbeterplannen hieromtrent door te voeren, als belangrijke criteria in ogenschouw genomen.  
Bij de bestaande leveranciers zullen bij de periodieke contractverlengingen passages worden opgenomen in de contracten over de arbeidsomstandigheden in de desbetreffende fabrieken met inbegrip van de gemaakte afspraken en verbeterplannen.

In 2009 hebben wij ons productie systeem aangepast en wel zo dat ons bedrijf beter geschikt is voor kleine opdrachten en verscheidenheid in modellen. Met de doelstelling dat de het personeel meer kan presteren en daardoor een betere beloning heeft.

#### 4. Monitoringsysteem en uitvoering van verbeterplannen

Op twee van onze productielocaties zijn in oktober 2008 reeds officiële audits uitgevoerd.

Dit betrof de productielocatie Codreanca alsmede ons eigen productiebedrijf Icatex, beiden gevestigd in Moldavië.

Op basis van de bevindingen zullen hier verbeteringsplannen opgesteld. Al onze productielocaties zijn geïnformeerd over de gedragscode en hebben zich bereid verklaard zich hieraan te onderwerpen.

Voor 2010 staat als doelstelling om een audit uit te gaan voeren bij de productielocatie Beccara in Moldavië. Deze audit zal wederom door de FWF gecoördineerd en begeleid worden.

Zoals reeds aangegeven in het fabriekenregister worden monsters en passeries bij onze productielocatie Drawa in Polen geproduceerd. Hier is volgens ons geen noodzaak om een audit te doen aangezien het geringe aantal productie medewerkers.

We produceren in landen waar vanuit de overheid een goede wetgeving bestaat en waar vanuit de overheid controle plaats vindt op werkomstandigheden en betalingen die plaats vinden aan de werknemers.

Wij bezoeken ook zelf regelmatig de productiebedrijven en via de lokale directie zijn alle werknemers geïnformeerd over onze activiteiten binnen het Fair Wear traject.

Alsmede de productiemanagers buitenland, die nagenoeg continue in de fabrieken aanwezig zijn, bij aan de uitvoering van de monitoring activiteiten.

De in Polen woonachtige Nederlandse productiemanager is verantwoordelijk voor ons monster atelier in Poland en ook is hij verantwoordelijk voor de productie in Moldova.

In de Ukraïne is 3 van de 4 weken een Nederlands productiemanager buitenland gestationeerd.

Deze productiemanagers zijn bevoegd om auditbevindingen te bespreken en met de producent verbeterplannen te bespreken en met de fabrikant tot overeenstemming te komen over verbeterplannen.

## 5. Klachten

### 5.1 Klachten procedure

De productiemanager is verantwoordelijk voor de opvolging van klachten. Hij is ook bevoegd om beslissingen te nemen over de noodzaak van onderzoek, de klacht met de fabrikant te bespreken en tot overeenstemming te komen over verbeterplannen. De medewerkers rapporteren schriftelijk aan de financieel directeur en de productiemanager. Indien een mondelinge toelichting nodig is wordt dit ook gedaan.

### 5.2 Klachten in 2009

In het jaar 2009 zijn er geen klachten ingediend.

## 6. Verbetering van arbeidsnormen

Op basis van de bevindingen uit de gehouden officiële audits zijn verbeterplannen gemaakt welke tevens betrekking kunnen hebben op de arbeidsnormen in de fabrieken. De fabrikanten gaan ondersteund worden bij het uitvoeren van verbeterplannen door het inzetten van de productiemanager buitenland. Deze kan de verbeterplannen begeleiden bij de uitvoering ervan. Indien nodig vindt er een financiële investering plaats.

## 7. Training en capaciteitsversterking

Het personeel van De Berkel alsmede het personeel in de fabrieken waar wij produceren zijn voldoende geïnformeerd over de Gedragscode voor de Kledingindustrie. De medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de monitoring activiteiten zijn niet getraind om deze rol te kunnen vervullen. Een trainingsactiviteit is hiervoor in 2010 nog niet gepland. Wij denken dat de wijze waarop wij aan deze eisen kunnen voldoen optimaal zullen zijn. Tevens zullen wij bij alle veranderingen/verbeteringen betrokken zijn.

## 8. Informatie management

Leveranciersregister van De Berkel.  
Het register is bij alle medewerkers op de afdeling inkoop bekend.  
Het register van leveranciers zal door de productiemanager bij gehouden gaan worden. Hij is ook diegene welke bepaald waar wel en niet geproduceerd gaat worden. Dit geschied aan de hand van bezoeken aan de bedrijven.  
Aangezien dit register bij ons niet groot is, zijn de bedrijven bij iedereen in onze onderneming bekend.

## 9. Transparantie

Ook wordt er regelmatig naar gevraagd, en zijn er klanten welke geïnformeerd willen worden wat wij doen, dat wij zeker weten of onze kleding op een verantwoorde manier gemaakt is.

Het deelnemerschap wordt momenteel zoveel mogelijk naar buiten toe gecommuniceerd.

Uw FWF logo prijkt tegenwoordig op:

- a) Op onze website.
- b) Op ons nieuwe briefpapier.
- c) Op onze nieuw gedrukte promotie folders.
- d) Het sociaal jaarverslag zal zo spoedig mogelijk ingediend gaan worden zodat het op de FWF website gepubliceerd kan gaan worden.

## 10. Evaluatie en verbetering van het management systeem

De implementatie van de Gedragscode voor de Kledingindustrie heeft plaatsgevonden, zowel bij De Berkel zelf, alsmede bij alle productielocaties waar wij produceren.

De toetreding tot de Fear Wear Foundation wordt door al onze relaties, zowel aan de verkoopkant als aan de productie- en inkoopkant zeer gewaardeerd.

De landen waar De Berkel opdrachten voor productie neerlegt, hebben wetgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden en beloning. De overheid in deze landen ziet er ook daadwerkelijk op toe dat deze wetgeving wordt nageleefd.

De Berkel zal middels het donateurschap van de Moeder Teresa Stichting verder hulp bieden aan de allerarmsten in Oost-Europa.

De productielocaties worden periodiek bezocht door onze eigen mensen welke controleren of de gemaakte afspraken op het gebied van de arbeidsomstandigheden blijvend worden nageleefd. Hierbij worden tevens de vastgelegde verbeterplannen besproken op haalbaarheid en realisatie.

Periodiek worden er officiële, door de Fear Wear Foundation ondersteunde, audits op de locaties uitgevoerd om te toetsen of de leveranciers de Gedragscode niet alleen onderschrijven maar ook daadwerkelijk in de praktijk ten uitvoer brengen.

